

# AGEphoneシリーズ制限事項

2022-03-09

株式会社 ageet

<b>1. 本ドキュメントについて</b>	<b>3</b>
1.1 目的	3
1.2 用語	3
1.3 更新履歴	3
<b>2. 共通</b>	<b>4</b>
2.1 共通の制限事項	4
<b>3. iOS版</b>	<b>5</b>
3.1 動作環境（2020年4月現在）	5
3.1.1 対応OS	5
3.1.2 対応機種	5
3.2 制限事項	5
3.2.1 ソフトウェアの制限事項	5
3.2.2 リソースの競合における制限	6
<b>4. Android版</b>	<b>7</b>
4.1 動作環境	7
4.1.1 対応OS	7
4.1.2 正式対応機種	7
4.2 制限事項	7

# 1. 本ドキュメントについて

---

## 1.1 目的

本ドキュメントは、AGEphone及び、AGEphoneから派生した製品やOEMアプリケーションの制限事項について記載をします。

一部のアプリケーションには該当しない場合があります。

## 1.2 用語

**本アプリ:** 株式会社ageetが提供する「AGEphone」シリーズのアプリケーション、またはこれをベースとしたOEM向けアプリケーション

**iOS:** Apple社が提供するiPhone用のオペレーティングシステム

**iOS13:** iOSのバージョン13

**プッシュ:** アプリケーションが起動していない場合でも、外部からの通知でアプリケーションを起動したり、通知出来る仕組み

**CallKit:** iPhoneの通話を管理する機能。iOSが提供する機能

**+電話帳Cloud:** 株式会社ageet が提供する電話帳アプリケーション。「AGEphone」シリーズのアプリケーション、またはこれをベースとしたOEM向けアプリケーションと連携が可能

**連絡とれるくん:** 株式会社Phone Appliが提供する連絡先の管理アプリケーション

## 1.3 更新履歴

2020-05-13	初版作成
2020-07-28	3.2.1 ソフトウェアの制限事項の項番12を追加
2020-08-17	2.1 共通の制限事項の項番17を追加
2022-03-09	2.1 共通の制限事項の項番18を追加 3.1.1 対応OSに関する記載を更新 3.1.2 対応機種に関する記載を更新 4.1.1 対応OSに関する記載を更新 4.1.2 対応機種に関する記載を更新

## 2. 共通

---

### 2.1 共通の制限事項

1. ご利用のネットワーク機器や、端末や他のソフトウェアやサービス、ハードウェアの組み合わせ、またはご利用の環境によって本アプリの機能の一部や全てが動作しない場合があります。
2. ネットワークが十分に利用できる状態でのみ、ソフトフォンをご利用いただけます。ご利用のネットワーク帯域が十分確保できない場合や、ネットワーク環境が不安定な場合、ファイアーウォールやご利用のネットワークに制限がある場合に、ご利用いただけない場合があります。
3. 端末やハードウェアが起因するエコーは、改善出来ない可能性があります。
4. ネットワークのハンドオーバーやネットワーク通信の切断が発生した場合は通話が切断される場合があります。
5. ウイルス対策等のセキュリティ対策ソフトウェアやそれに類するソフトウェアで本アプリを妨害していないことをご確認ください。
6. スマートフォン端末の経年劣化や故障等により本アプリが期待通りに動作しない場合があります。
7. プッシュ着信を利用する場合、一部のケースで履歴が残らない場合があります。
8. 弊社ブランドのアプリケーションと、OEMアプリケーションの組み合わせに一部制限が発生する場合があります。
9. 音声パケット(RTP)を直接端末間で送受信する(P2P)構成(いわゆるヘアピンNAT<sup>1</sup>環境)の場合、期待する動作にならない場合があります。
10. タブレットや、スマートフォン以外の端末での動作は保証いたしません。
11. Bluetoothを用いた利用は機種によっては、音声問題や、ボタンが反応しないなど様々な問題が発生する可能性があります。Bluetooth利用による問題についてはサポート対象外となります。
12. 端末が起因するエコーは、改善出来ない可能性があります。
13. ネットワークのハンドオーバーが発生した場合、通話中の通話が切断される場合があります。
14. ウイルス対策ソフトでソフトウェアの動作を妨害していないことをご確認ください。
15. スマートフォン端末の経年劣化による動作が制限された状態での端末では着信できない場合や通話音声に不具合が出る場合があります。
16. 本アプリが通話中状態の時に他のマルチメディア系機能(カメラ撮影、音楽再生、動画再生、録音など)を利用する場合、OSの仕様上、双方向もしくは片方向で音声が無音になる事があります。
17. ログイン処理中にネットワークが切断されると、ネットワークが再接続されても自動で再ログインの処理は実施されません。手動で再ログインの操作を行って頂く必要があります。

---

<sup>1</sup> SIPサーバーがインターネット上にあり、同一のネットワーク上の他の端末と通話する場合等を指します

18. 正式リリース版以外(ベータ版や非公式なリリース版)のOSやファームウェアとの組み合わせはサポート対象外となります。また、正式リリース版以外で発見された不具合は、原則正式リリース後に対応を行います。

## 3. iOS版

---

### 3.1 動作環境

#### 3.1.1 対応OS

- 各製品のページをご参照ください。  
AGEphone : <https://www.ageet.com/agephone>  
AGEphone Cloud: <https://www.agephone.biz/agephonecloud>

#### 3.1.2 対応機種

- 各製品のページをご参照ください。  
AGEphone : <https://www.ageet.com/agephone>  
AGEphone Cloud: <https://www.agephone.biz/agephonecloud>

### 3.2 制限事項

#### 3.2.1 ソフトウェアの制限事項

1. Apple社が提供するプッシュサービス<sup>2</sup>を着信に用います。プッシュを受信出来ない場合は着信出来ません。なお、プッシュサービスはベストエフォートのサービスとなり、プッシュによる着信を100%保証するものではありません。
2. 本アプリのインストール後、本アプリの動作には、ローカルストレージに100MB以上の空き容量が必要です。
3. iOS13以降の端末にてダークモードへ切り替えた場合は、本アプリの再起動が必要です。
4. iOS13以降の端末ではiOSの仕様により、プッシュ着信応答時に本アプリが最前面で開かれている場合にも画面上部に緑の帯が表示されます。
5. 端末にパスコードロックをかけている場合、iOSの再起動直後の着信は、iOSのセキュリティによりガードがかかった状態となります。そのため、iOSの再起動直後は、パスコードロックを解除し、本アプリを一度起動していただく必要があります。
6. +電話帳Cloudアプリ、または、連絡とれるくんアプリと当ソフトウェアを併せてご利用時に、プッシュのみ受信する着信拒否の場合、端末の履歴に「セキュリティにより保護」されない可能性があります。
7. プッシュ着信を受信した時点で着信画面を表示するようになるため、その後SIP INVITEが届かなかった場合は10秒のタイムアウトまで着信画面が表示されることとなります。(発信側が発信即キャンセルを行った場合等)
8. 着信時に、プッシュ着信のみを受信し、SIP INVITEが届かない場合は本アプリや連絡とれるくんの履歴には残りません。

---

<sup>2</sup> APNs: Apple Push Notificationサービス

9. 通話のキャンセルや、その他制御用プッシュを受信すると、実際には着信していない場合でも着信画面が一瞬表示される事があります。
10. 着信を即時拒否した場合、拒否を受け付けられず、着信が継続する場合がございます。
11. プッシュのみの割込み着信の場合、システムの制限上、履歴が書き込まれません。プッシュ及びSIPを受信した場合は履歴は書き込まれます。
12. AGEphone上で通話中に他の通話が割り込んだ場合、OSの仕様上、全ての通話は保留されます。御利用のSIPサーバー等で複数の通話の保留が認められていない場合、通話が切断されるなど予期しない動作となる可能性があります。このようなケースは動作保証外とさせていただきます。

### 3.2.2 リソースの競合における制限

1. 本アプリが動作中に標準の電話機能への着信があった場合は、AppleのCallKitに準拠した動作となります。
2. 本アプリが動作中に、その他システムや他のアプリによる同期処理が動作している間等、iPhoneのリソースを多く消費している状態で、動作が不安定になることがあります。
3. iOS13以降の端末でダークモード利用時にテキストの予測変換が正常に表示されない場合がありますが、OS側の機能制限となります。

## 4. Android版

---

### 4.1 動作環境

#### 4.1.1 対応OS

- 各製品のページをご参照ください。  
AGEphone : <https://www.ageet.com/agephone>  
AGEphone Cloud: <https://www.agephone.biz/agephonecloud>
- 

#### 4.1.2 正式対応機種

- 各製品のページをご参照ください。  
AGEphone : <https://www.ageet.com/agephone>  
AGEphone Cloud: <https://www.agephone.biz/agephonecloud>

### 4.2 制限事項

1. Android6以降の端末では、DozeモードによりアプリのBG動作が制限される場合があります。これを回避するには初期設定画面において電池の最適化を無視するように設定する必要があります。
2. 機種依存により対応できない端末もございます。
3. プッシュ着信無効時に着信するためにはOS起動後必ず1度はアプリを起動する必要があります。
4. システムや別アプリの処理によってスマートフォンのリソースを多く消費している状況では本アプリの動作が不安定になることがあります。
5. Google社が提供するプッシュサービス(FCM)<sup>3</sup>を着信に用いない場合、OSの制限、及び機種依存の問題により、着信が動作しない場合があります。
6. プッシュ着信有効時はプッシュが届かなければ着信は出来ません。なお、FCMはベストエフォートのサービスとなり、到着を100%保証するものではありません。
7. タブレット等、スマートフォン以外の端末での動作は保証いたしません。
8. 本アプリでの通話を端末の履歴に書き込むことはできません。
9. Android6.0以降のOSバージョンを搭載した端末では、アプリの動作に必要ないくつかの権限を、起動時にユーザーに対して要求します。これらの権限については全て許可が必要です。許可されなかった権限がある場合は本アプリを起動できません。
10. 本アプリをご利用端末の設定画面から強制停止すると、着信できませんのでご注意ください。
11. 着信通知は、画面がオンかつ、本アプリが前面に表示されていない状態で着信した時に表示されます。

---

<sup>3</sup> Firebase Cloud Messaging



※機種によってはこのケースでも着信画面が表示される場合があります。Android版では着信時に着信画面を表示するか着信通知を表示するかはOS側が制御します。

12. 音声ウィザードを実行中は着信を受けることができませんのでご注意ください。
13. Android版では連絡とれるくん連携が有効の場合は履歴画面では連絡先名の検索を行いません。常に電話番号が表示されます。
14. (着信時の動作)着信時の動作と、何秒後に動作するかを設定することができます。0秒に設定した場合は指定動作を即座に実行します。アプリが実際にSIP INVITEを受信した場合のみ動作します。たとえばプッシュは届きSIP INVITEが何らかの原因で届かなかった場合などは動作しません。
15. 連絡とれるくん連携時には、通話録音有効時に録音ファイルを確認できる方法がございません。
16. Android7以降の端末でセキュリティロック設定時は、端末再起動後セキュリティロックを解除するまでプッシュ有効・無効問わず着信を受けることはできません。