



AGEphone Business 4のご案内

ageet
ageet.com



AGEphoneBusiness4

はじめに ～AGEphone Businessとは～



AGEphone Business 4 for Windowsはビジネス用途としてIP電話をソフトウェアで実現したプロビジョニング機能搭載のソフトフォン (IP電話ソフトウェア)です。

約10年に渡りコールセンターなどで利用されている AGEphone Business 3 for Windowsユーザー様からもご要望いただいた「会議通話機能」「通話中の着信可否」「マルチライン管理機能」などが追加され、ビジネスフォンとしてさらに使いやすくなりました。

プロビジョニング機能により、従来製品で必要だったシリアル番号や複雑なSIPサーバ情報の設定が一切不要になり、数項目を入力いただくだけで簡単にログインしていただけます。

※月額課金制となっておりますので詳しくは弊社までお問い合わせください。

AGEphoneBusiness3との違い

～機能面とサポート面の観点から製品を比較～

| | AGEphoneBusiness 3 | AGEphoneBusiness 4 |
|---------------|--------------------------|--------------------------|
| 保留転送 | ○ | ○ |
| マルチアカウント | ○ | ○ プロビジョニングで切替可能 |
| プロビジョニング | × | ○ |
| 通話録音 | ○ | ○ |
| 暗号通話 | ○ | ○ |
| パークプラグイン※1 ※2 | × | ○ |
| アクションURL機能 | ○ | ○ |
| パーク保留・ピックアップ | ○ | ○ |
| ライセンス販売形態 | 売り切りモデル | 月額課金モデル |
| サポート※3 | ライセンス費用の15%にて加入可(年間サポート) | ライセンス費用に瑕疵対応、操作方法のサポート含む |
| 対応OS | Win8.1およびWin10※4 | Win10およびWin11 |

※1 リストからご利用のサーバを選択することで、サーバがパーク保留・パーク保留解除を実行するための適切な設定を行える機能です。

※2 パーク保留のご利用には、ご利用の IP電話サービス(サーバ)が REFERメソッドに対応している必要があります。

※3 販売代理店におかれましては販売代理店にて一次請けしていただくようお願いしております。

※4 Windows11については弊社環境で簡単な動作確認を行っておりますが、特に問題は確認されておりません。ただし、現時点で正式対応の予定はございません。

プロビジョニング機能対応

～煩雑な設定を一元管理で簡略化～

ログイン

テナントID

ログインID

パスワード

※ログインすると、プロファイルが読み込まれます。プロビジョニングデータが変更された場合、再度ログインしていただくことでプロファイルを再読み込みします。

※ログアウトすると、プロビジョニングされたデータが消去され、発着信、通話はできなくなります。

ログイン画面

クラウドでの一元管理を実現するプロビジョニング機能に対応しているため、

- ・管理者側はクラウドで設定値を管理し、ユーザーにアプリのログイン情報を提供
 - ・ユーザー側はアプリをインストールし、管理者から払い出されたログイン情報を入力
- これでキittingは完了です。

AGEphone Business4がログインに成功すると、クラウドに保存されている設定値を自動で読み込み、そのまますぐに利用できる状態になります。

通話会議機能

～最大で5つの通話を接続～

複数の通話を会議にまとめる会議機能を搭載しています。音声をローカルでミキシングし、ご利用の SIP サーバに依存しませんのでどなたでもご利用いただけます。

接続中の通話が2つ以上接続されると、メイン画面下に、会議のアクションボタンが表示されます。このアクションボタンをクリックすることで、ワンクリックでアクティブな通話をすべて接続し、最大5通話での会議を開始することができます。

また、会議に参加している相手は、メイン画面中央の通話ラインボタンに表示されます。ラインボタンを右クリックすると、選択した通話に対して行えるメニューが表示されるため、シンプルで直感的な操作による複数の通話コントロールを実現します。



簡単に操作可能なマルチライン

～通話ラインボタンで通話を制御～

通話ラインに接続中の通話を表示し、通話ラインのボタンから、それぞれの通話を簡単に制御できるマルチライン管理機能が搭載されています。

クリック操作によるライン切り替えをはじめとし、マウスの右クリックにてその通話ステータスに応じて利用可能なメニューがコンテキストメニューに表示されるのでスムーズに操作が行えます。



通話ラインボタンの右クリックで、着信中の通話には、「応答」「留守番電話」「無視」「切断」、



接続中の通話には、「スピーカー消音」「切断」を表示します。



アクティブな通話が2つ以上あり、保留中の通話へ切り替えたい場合は、切り替えたい相手の通話ラインボタンをクリックすることで、自動的に接続していた通話を保留し、切り替えた通話の保留を解除して通話したい相手とシームレスに繋がることができます。

パーク保留・パーク応答機能

～ワンクリックでパーク機能を活用～

接続中の通話を、アクションボタンからワンクリックでパーク保留（サーバへ一時的に通話を預ける）することができます。パーク保留された通話は、同じパーク保留のグループに属しているアカウントからであれば、再び通話を接続させることが可能で、通話の取り次ぎがとてもスムーズに行えます。

パーク保留中の通話に応答する場合も、待機中の AGEphone Business4 のアクションボタンから、「パーク応答」ボタンをクリックするだけです。



+電話帳連携

～クラウド上にあるWEB電話帳サービスと連動動作～

AGEphone Business 4に+電話帳サービスを利用すれば、セキュアな社内電話帳をご利用いただけるようになります。

設定

種類: +電話帳


ドメイン: phonebook.agephone.biz

テナント: test_corp

ユーザー名: 1030

パスワード:

ログイン



アドレス帳

| 項目 | 種類 | 名前 | 振り仮名 | 電話番号 |
|----------|----|---------|-----------|--------------|
| 全部 | 28 | 豊臣 秀吉 | とよみ ひでよし | 1022 |
| 株式会社テスト用 | 2 | 豊臣 秀吉 | とよみ ひでよし | 555878787 |
| 株式会社政治家 | 1 | 豊臣 秀吉 | とよみ ひでよし | 555878787 |
| 株式会社戦国武将 | 9 | 卑弥呼 卑弥呼 | ひみこ ひみこ | 666555444 |
| 株式会社幕末 | 1 | 卑弥呼 卑弥呼 | ひみこ ひみこ | 666555444 |
| 株式会社徳川 | 2 | 板垣 退助 | いたがき たいすけ | 76008 |
| | | 徳川 家康 | とくがわ いえやす | 987654321 |
| | | 徳川 家康 | とくがわ いえやす | 123-456-7890 |
| | | 田中 次郎 | | 76006 |
| | | 田中 さん | | 77008 |
| | | 足利 義輝 | あしかが よしてる | 4576341 |
| | | 曹 操 | そう そう | 787872100 |

着信時に連絡先名を表示
ポップアップ通知には
写真と会社名も表示



※ +電話帳サービスは弊社が提供しているクラウド電話帳です。ご利用には、別途契約が必要です。

～電話帳サーバとデータを相互に連携～

AGEphone Business 4のアドレス帳アプリで個人連絡先を作成・編集すると、電話帳サーバ側にも反映され、電話帳サーバで追加・更新された情報もまた、AGEphone Business 4に反映されます。

相互に連携できるデータ一覧：

- ・連絡先 (AGEphone Business 4で編集できるのは個人連絡先のみ)
- ・通話履歴
- ・グループの連絡先 (AGEphone Business 4からは閲覧のみ)

連絡先

名前

姓 菅原 名 道長

姓(ふりがな) すがわらの 名(ふりがな) みちざね

連絡情報

電話 202209021705 携帯電話

メール その他のメール

追加情報

組織 株式会社平安 役職 部署

住所

市 都道府県

郵便番号 国

ID グループ

共有 個人連絡先。誘込、書込可能。

OK キャンセル

AGEphone Business 4

AGEphone CRM

Myグループ My連絡先 My通話履歴

連絡先

連絡先を検索

作成日で並べ替える。

全て 個人 グループ 全て 会社 お気に入りのみ表示

菅原 道長 すがわらの みちざね

株式会社平安

電話: 202209021705 | 4 分前 に追加

電話帳サーバ

主な機能のご紹介

| | | |
|----------------|-------------------------------|-------------------|
| プロビジョニング機能 | CRM連携 (WebSocket API搭載) | 会議通話機能 |
| 自動着信機能 | マルチライン機能 | オートダイヤル・スクリプト機能 |
| コールセンター向け最適化 | アドレス帳対応 | 通話録音機能 |
| 短縮ダイヤル機能 | アクションURL機能 | プロバイダ・クイックスイッチ |
| 高音質、低遅延バッファリング | Inband/RFC2833 DTMF送出 | STUN対応 |
| マルチコーデック ※1 | 発着信履歴機能 | 保留・転送機能 ※2 |
| QoS設定 | ソフトウェアエコーキャンセリング | 着信ポップアップ機能 |
| +電話帳との連携 | プロトコルURLスキーム対応 (agephone:) | USBハンドセット、プラグイン対応 |
| SRTP対応 | 留守番電話機能 | TCP/TLS対応 |
| REST API対応 | ディザスタリカバリ対応 | WEB連携機能を強化 |

※1 G.711u / G.711a / GSM / G722 / Opus

※2 ご利用のIP電話サービス(サーバー)がREFERメソッドに対応している必要があります。

便利機能の紹介 ～着信ポップアップ～



着信音の鳴動と共にポップアップを表示し、着信を通知します。WEB電話帳と連携するだけで、連絡先を表示可能です。

この機能によって、AGEphone Business 4が最小化されていても、ワンクリックで着信に対応できます。

便利機能の紹介 ～通話録音機能～



AGEphone Business 4では通話画面のアクションボタンから通話録音を実行することが可能です。また、設定画面から通話録音を有効にしておくとお話開始時に自動的に通話録音を開始する機能も有します。

録音ファイルは WindowsPCのストレージに保存されます。
上図の「録音フォルダを開く」メニューから、録音ファイルを確認することが可能です。

また、すでに録音ファイルが存在する場合、「最新の録音ファイルを再生する」メニューから、最新の録音ファイルを再生することができます。

便利機能の紹介 ～ショートカット登録～



よくダイヤルする番号をショートカット登録しておくことで、ワンクリックで発信が可能です。登録名や登録番号は、メイン画面から簡単に編集できるので必要になった時にそのまま追加・削除ができます。

AGEphone Business 4ご利用条件

| | |
|-----------------|---|
| 対応 WindowsOS | 弊社HPを参照 https://www.agephone.biz/agephonebusiness4 |
| 正式対応サーバ | |
| その他動作環境 | |